

Fornitura
Teleriscaldamento

 Fattura **B**
 No. **50**
 del **28.02.2021**

 Periodo di fatturazione
31.12.2020
28.02.2021 **C**

Cliente

A
 Energiewerk Pfalzen
 Unterberg 1

IT-39030 Pfalzen BZ

 Codice cliente **E0001** **D**

 Consumo
261 kWh

 Importo
30,16

 Data scadenza
20.03.2021 **E**

 Segnaliamo che l'importo della fattura come richiesto da voi viene addebitato automatico sul vostro K/K da **Banca Popolare BPV**. **H**

 Contratto numero **001/1** **F** **Lieferungsaktivierung 01.01.2009**
 Lautend auf **Energiewerk Pfalzen**
 Steuer Nr. **92030300211** **MwSt.Nr. 02591120213**
Lieferungsadresse Unterberg 1 **G**
Zahlungsziel Dauerauftrag 20 Tage **H** **CIG**
 Vertragsleistung **15kW**
 Preistyp **Binomeo**

 Typ der Lieferung **Heizung und Sanitäres Warmwasser** **I**
 Typ der Nutzung **Haushalt**

Riepilogo fattura		Importo	IVA
Spese variabili		32,63 Euro	10
Carbon Tax Art. 448/98		-5,73 Euro	58
Importo totale		26,90 Euro	
Totale IVA			
	Base imponibile	IVA	
	Iva 10%	32,63	10
	ES.IVA LEGGE 448/98 ART. 8,C10	-5,73	58
		Euro	
Totale fattura		30,16 Euro	

Per ulteriori dettagli si prega di fare riferimento al retro **J**

 Reclami e richieste di informazioni in forma scritta possono essere inviati a uno dei seguenti indirizzi tramite modulo di reclamo disponibile sul sito web: www.ewp.bz **L**
Energiewerk Pfalzen Genossenschaft, Unterberg 1 - BZ
39030 Pfalzen - info@ewp.bz - ewp@pec.rolmail.net

I seguenti contenuti minimi sono previsti per i reclami in forma libera

- Nome e cognome.
- Indirizzo di consegna.
- Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di consegna, o e-mail.
- Numero o codice del cliente che identifica il punto di consegna.
- Una breve descrizione dei fatti denunciati.


K

Servizio clienti

0474 528450

Numero d'emergenza

0474 055401

L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:30

M

Il servizio di pronto intervento per le segnalazioni di dispersioni di acqua o vapore della rete, irregolarità e interruzioni nella fornitura è gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Fattura
No **50**
del **28.02.2021**

B

Periodo di fatturazione
31.12.2020
28.02.2021

C

Codice cliente **E0001**

D
Elementi in dettaglio

Descrizione	kWh	Data	U.M.	Qtà	Prezzo u.	Totale IVA
Letture prec.	249	31.12.20				
Letture attuale	249	28.02.21				
Contatore principale	261					
Totale	261					
Consumo fino a 52.000 kWh			kWh	261	0,1250	32,63 10
Carbon Tax DL 448/Art.8,10EF e 1bis			kWh	261	-0,0219	-5,73 58

P
NOTE PER IL PAGAMENTO

Il pagamento della fattura può essere effettuato come segue:

- Bonifico bancario su uno dei nostri conti correnti per cui numero di contratto, numero di cliente numero e data della fattura devono essere dichiarati
- addebito automatico sul suo conto (contattaci)
- in tutti gli sportelli bancari e postali;

BREVE RIASSUNTO DELL'ORDINE RIGUARDO AL METODO DI FATTURAZIONE E IL MODO DI PAGAMENTO DELLA FATTURA

La base per la fatturazione della quantità di energia termica fornita dal Fornitore al Cliente risulta dal conteggio delle letture del contatore. La fatturazione viene effettuata secondo gli intervalli fissati (vedi scheda tariffaria). Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata dal teleiscaldamento in fattura e mezzo le modalità sopra indicate. In caso di mancata regolarizzazione del pagamento della fattura e decorso 14 (quattordici) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura, il Fornitore provvederà ad attivare la procedura prevista in caso di morosità del Cliente tramite l'emissione di un apposito sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata o Pec-mail, con invito al pagamento della bolletta entro 20 (venti) giorni solari dalla data del predetto sollecito e con addebito in bolletta delle relative spese postali. A pagamento avvenuto, il Cliente è tenuto a trasmettere sollecitamente al Fornitore la relativa documentazione a mezzo e-mail. Nel caso in cui una fattura emessa dal Fornitore/Operatore di Rete non venga saldata dal Cliente entro il termine indicato, oltre all'ammontare della fattura, saranno addebitati: a) per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo un interesse di mora pari al Tasso Legale; b) per i successivi giorni: -al Cliente, qualora impresa ovvero Pubblica Amministrazione, interessi di mora calcolati ai sensi del D.lgs. n. 231/2002 nella misura del tasso ufficiale di riferimento (TUR) della Banca Centrale Europea maggiorato di 8 (otto) punti percentuali; -al Cliente, qualificabile come consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005, i relativi interessi di mora calcolati nella misura del tasso ufficiale di riferimento (TUR) della Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Se il Cliente dovesse pagare l'importo dovuto oltre la data di scadenza, è obbligato ad inviare al Fornitore, entro 24 (ventiquattro) ore, copie della quietanza di pagamento a mezzo e-mail, oppure consegnarla direttamente alla sede del Fornitore.

Nota sul pagamento a rate

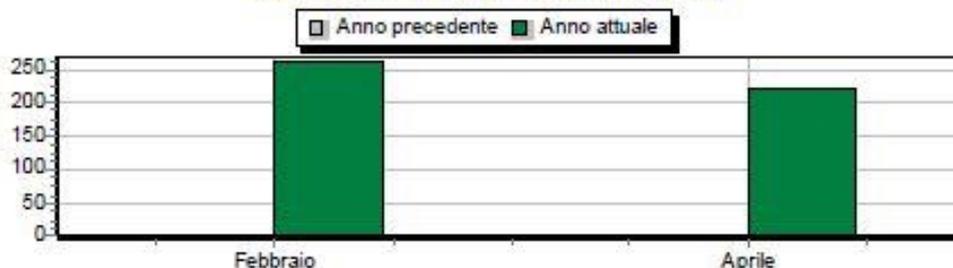
Il Cliente ha la facoltà di richiedere la rateizzazione entro 10 (dieci) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, qualora l'importo fatturato sia superiore a 3 (tre) volte l'importo medio fatturato nelle bollette emesse nei 12 (dodici) mesi precedenti all'emissione della fattura. La rateizzazione può essere richiesta inoltre nei casi di: mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione contrattualmente prevista; malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente; fatturazione di importi anomali. In tal caso saranno applicati degli interessi di mora pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) fissato dalla Banca Centrale Europea e calcolati dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta. La rateizzazione va richiesta secondo le modalità indicate nella fattura.

PRIVACY

I suoi dati saranno trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento EU n. 679/2016 (RGPD) in rispetto dei principi di adeguatezza, rilevanza e minimizzazione. Ai sensi dell'articolo 21 DPR 633/72 il presente documento non è valido ai fini fiscali. L'originale è disponibile nell'area riservata dell'Agenzia delle Entrate.

Ricalcoli

Questo documento non contiene ricalcoli

Q
Valori di consumo degli ultimi 12 mesi (kWh/fattura)

INFORMAZIONI SULLA FATTURA

In questa fattura, sono applicate le condizioni previste dall'autorità di regolamentazione (ARERA). Le tariffe sono applicate secondo ultimo aggiornamento il 26.04.2016. Scheda tariffaria disponibile su richiesta o sulla homepage all'indirizzo www.ewp.it.

INDICATORI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Noi, in quanto centrali di teleiscaldamento, siamo obbligati a rispettare gli standard di qualità applicabili del Testo unitario RQCT (allegato A alla decisione dell'Arera n. 661/2018/R/tr del 11.12.2018) dell'Autorità di regolamentazione per l'energia, reti e l'ambiente Arera. Per rispettare il pagamento dell'indennizzo automatico non esclude il diritto dell'utente di chiedere il risarcimento di qualsiasi danno subito in aggiunta a quanto sopra, danni subiti nei corpi competenti.

**COMUNICAZIONI
INFORMAZIONE PER IL CONSUMATORE:
COMUNICAZIONE DA ARERA**

Spiegazione della bolletta del teleriscaldamento

A....	Indirizzo del destinatario della fattura
B....	Riepilogo: consumo, importo, data di scadenza
C....	Numero e data della fattura
D....	Periodo contabile
E....	N. cliente
F....	Dati dell'appaltatore
G....	Luogo/indirizzo della stazione
H....	Informazioni sul pagamento
I....	Prestazioni e dati generali per l'allacciamento
J....	Riepilogo dei costi: base, IVA, carbon tax
K....	Fatture non pagate
L....	Informazione per reclami scritti
M....	Contatto
N....	Coordinate bancarie
O....	Lettura dettagliata - consumo
P....	Informazioni sul pagamento - scadenze e promemoria
Q....	Informazioni su una nuova fatturazione
R....	Statistiche sul consumo nei periodi di fatturazione
S....	Informazioni generali sulla fatturazione e sugli standard di qualità
T....	Comunicazioni (impianto o autorità ARERA)
U....	Informazioni sulla privacy